

Handlungsleitfaden für den Schadenfall

(Bei Nichtbeachtung kann die Leistungspflicht des Versicherers entfallen)

- Fertigen Sie eine Skizze der Unfallstelle und einen kurzen Bericht des Unfallhergangs an. (bitte verwenden Sie hierzu unsere Schadenanzeige)
- Der Unfallverursacher sollte Ihnen folgende Daten aufführen: Kfz-Kennzeichen, Fahrzeugtyp, Name des Fahrers (Identifikation über Führerschein oder Personalausweis vorteilhaft), Name des Kfz-Halters, Adresse und Rufnummern von Fahrer und Halter, Kfz-Versicherer und Versicherungsscheinnummer.
- Ein Kostenvoranschlag sollte angefertigt und bei uns eingereicht werden.
- Sinnvolle Maßnahmen sollten getroffen werden um die Höhe des Schadens zu verringern und Folgeschäden zu vermeiden.
- Unser Schadenmeldungsformular sollte korrekt und lückenlos ausgefüllt werden. Bei aufkommenden Fragen informieren Sie Ihren betreuenden Sachbearbeiter/in.
- Auch von beschädigten Gegenständen sollten Fotos erstellt werden. Zudem sollten diese bis zur Regulierung des Schadens durch den Versicherer aufbewahrt werden.
- Denken Sie bei jedem Schadenfall daran, diesen uns schnellstmöglich zu melden.
- Aufträge für Reparaturen oder ähnliche Anordnung sollten nicht ohne die Freigabe des Versicherers vergeben werden (nicht gültig bei unabdingbaren Maßnahmen der Schadenminderung).

Weitere Hinweise für den Schadenfall in der Haftpflichtversicherung

(Bei Nichtbeachtung kann die Leistungspflicht des Versicherers entfallen)

- Sie sollten bei Personenschäden, Verdacht auf Alkoholkonsum, Fahrerflucht oder bei unklarer Schuldfrage die Polizei informieren.

Weitere Hinweise für den Schadenfall in der Kaskoversicherung

(Bei Nichtbeachtung kann die Leistungspflicht des Versicherers entfallen)

- Schäden entstanden durch Feuer, Diebstahl oder Vandalismus sind unverzüglich der Polizei zu melden.
- Bei Wildunfällen ist eine Wildbescheinigung vom zuständigen Forstamt oder der zuständigen Polizeiinspektion einzuholen.
- Sollte ein Versicherungsschein bestehen oder das Kraftfahrzeug geleast sein, informieren Sie auch den Kredit- oder Leasinggeber, sofern die Zahlung direkt an die Werkstatt, die die Reparatur übernimmt, gehen soll.
- Sofern das Fahrzeug bzw. der Restwert veräußert werden soll, ist dies vorher mit dem Versicherer abzustimmen.

**Schadenanzeige zur
KFZ-Versicherung**

- Haftpflichtversicherung
 Vollkaskoversicherung
 Teilkaskoversicherung

Schadennummer (sofern vorhanden)

Versicherungsscheinnummer

1. Angaben des Versicherungsnehmer

1.1 Name
Anschrift (Straße, PLZ; Ort):

1.2 Bankverbindung für evtl. Entschädigung:
IBAN: _____
BIC: _____
Bank: _____

1.3 Vorsteuerabzugsberechtigt (nur für Firmen):
 Ja
 Nein

2. Angaben zum Geschädigten

2.1 Name
Anschrift (Straße, PLZ; Ort):

2.2 Bankverbindung für evtl. Entschädigung:
IBAN: _____
BIC: _____
Bank: _____

2.3 Vorsteuerabzugsberechtigt (nur für Firmen):
 Ja
 Nein

3. Angaben zum Schadenfall

3.1 Wann ist der Schaden eingetreten?
Datum: _____ Uhrzeit: _____
Schadenort: _____

3.2 Beschreibung des Schadenhergangs/der Schadenursache (ggf. Skizze und gesonderten Bericht beifügen):

3.3 Personenschaden: Ja Nein
Name/Anschrift: _____
Familienstand: _____ Alter: _____ Beruf: _____
Verletzungen: _____
Wie nahm der Verletzte am Verkehr teil?
 Fußgänger Radfahrer Eigener Insasse Fremder Insasse

War der Sicherheitsgurt angelegt? Ja Nein
3.4 Sonstige Beteiligte (Kennzeichen angeben)?

3.5 Zeugen?

4. Angaben zu den beteiligten Fahrzeugen

a) Versicherungsnehmer

4.1a Kennzeichen: _____
4.2a Kfz.-Art: _____
4.3a Hersteller: _____
4.4a Baujahr/km: _____
4.5a Ident-Nr.: _____
4.6a Fahrer (Name/Adresse): _____

Geboren am: _____
Führerschein seit: _____
Klasse: _____

4.7a Alkoholblutprobe: Ja Nein
Ergebnis in ‰: _____

4.8a Sachverständiger eingeschaltet:
 Ja Nein

4.9a Höhe der voraussichtlichen Reparaturkosten:

4.10a Wo kann das Kfz besichtigt werden:

4.11a War Ihr Fahrzeug mit einem anderen
Fahrzeug verbunden?
 Nein
 Ja, Kennzeichen vom
Anhänger/Zugfahrzeug: _____
Versichert bei: _____

4.12a Frühere Schäden: Ja Nein
Schadenhöhe: _____

4.13a Leasingfahrzeug: Ja Nein
Anschrift Leasinggeber:

4.14a Bei Diebstahl: Wie war das Kfz zur Zeit des
Diebstahls gesichert?
 Türen/Fenster geschlossen
 Zündschlüssel abgezogen
 Lenkradschloss gesperrt

4.15a Haben Sie eigene Ansprüche angemeldet?
 Ja Nein
Versicherer: _____
Rechtsanwalt: _____

b) Geschädigter

4.1b Kennzeichen: _____
4.2b Kfz.-Art: _____
4.3b Hersteller: _____
4.4b Baujahr/km: _____
4.5b Ident-Nr.: _____
4.6b Fahrer (Name/Adresse): _____

Geboren am: _____
Führerschein seit: _____
Klasse: _____

4.7b Alkoholblutprobe: Ja Nein
Ergebnis in ‰: _____

4.8b Sachverständiger eingeschaltet:
 Ja Nein

4.9b Höhe der voraussichtlichen Reparaturkosten:

4.10b Wo kann das Kfz besichtigt werden:

4.11b War Ihr Fahrzeug mit einem anderen
Fahrzeug verbunden?
 Nein
 Ja, Kennzeichen vom
Anhänger/Zugfahrzeug: _____
Versichert bei: _____

4.12b Frühere Schäden: Ja Nein
Schadenhöhe: _____

5. Polizeiliche Meldung

5.1 Diebstahl-, Brand- und Wildschäden müssen der
Polizei angezeigt werden.

Polizeiaufnahme: Ja Nein
Gemeldet am: _____
Dienststelle: _____

Aktenzeichen/Tagebuch-Nr.: _____

5.2. Gebührenpflichtige Verwarnung?
 Ja Nein
Wer: _____

Die Angaben zu einem Haftpflichtschaden sind nur insoweit zu machen, als dies ohne Befragung des Geschädigten möglich ist. Wir weisen darauf hin, dass bewusst unwahre oder unvollständige Angaben zum Verlust des Versicherungsschutzes führen, auch wenn dem Versicherer durch diese Angaben kein Nachteil entsteht.

x

Ort, Datum

x

Unterschrift Versicherungsnehmer