

## Handlungsleitfaden für den Schadenfall

(Bei Nichtbeachtung kann die Leistungspflicht des Versicherers entfallen)

### 1. Vorgehen im Schadenfall

Sollte ein Feuer ausbrechen sind umgehend die Feuerwehr sowie die Polizei zu verständigen. Ferner müssen auch Einbruchdiebstahl- und Beraubungsschäden der Polizei angezeigt werden.

Informieren Sie uns bitte ebenfalls kurzfristig, damit – je nach Schadenhöhe – abgestimmt werden kann, ob ein Gutachter hinzugezogen wird.

Das weitere Vorgehen stimmen wir dann mit Ihnen individuell ab und begleiten die Schadenabwicklung.

### 2. Ersatzansprüche gegen Dritte sicherstellen

Sollte der Schadenfall durch einen Dritten verursacht worden sein bitte uns entsprechend informieren, damit ein Regress durch den Versicherer geprüft werden kann.

### 3. Für Minderung entstandenen und Abwendung weiteren Schadens sorgen.

Hierunter fallen Erstmaßnahmen wie z. B. Absperrung, Notverglasung oder Wachdienst. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, damit diese Maßnahmen entsprechend abgestimmt werden können

### 4. Schadennachweis

Um den Schadennachweis zu erleichtern erstellen Sie bitte ein Verzeichnis der zerstörten bzw. abhandengekommenen Sachen. Anschaffungsbelege sollten – sofern noch vorhanden – ebenfalls herausgesucht und Angebote zur Reparatur bzw. Wiederbeschaffung eingeholt werden.

Das Schadenbild ist so lange unverändert zu lassen, bis die Schadenstelle oder die beschädigten Sachen durch den Versicherer/Makler freigegeben worden sind. Sind Veränderungen unumgänglich, ist das Schadenbild nachvollziehbar zu dokumentieren (z.B. durch Fotos) und die beschädigten Sachen bis zu einer Besichtigung durch den Versicherer aufzubewahren.

Sofern Sachen gestohlen wurden ist eine entsprechende Stehlgutliste sowohl bei der Polizei als auch über unser Haus beim Versicherer einzureichen.

Schadenanzeige für **Sachschäden**

Schadennummer (sofern vorhanden)

Versicherungsscheinnummer

**1. Angaben des Versicherungsnehmers**

1.1 Name  
Anschrift (Straße, PLZ, Ort):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

1.2 Bankverbindung für evtl. Entschädigung:  
IBAN: \_\_\_\_\_  
BIC: \_\_\_\_\_  
Bank: \_\_\_\_\_

1.3 Vorsteuerabzugsberechtigt (nur für Firmen):  
 Ja  
 Nein

**2. Angaben zum Versicherten**

2.1 Name  
Anschrift (Straße, PLZ, Ort):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2.2 Bankverbindung für evtl. Entschädigung:  
IBAN: \_\_\_\_\_  
BIC: \_\_\_\_\_  
Bank: \_\_\_\_\_

2.3 Vorsteuerabzugsberechtigt (nur für Firmen):  
 Ja  
 Nein

2.4 Wurden Ansprüche erhoben?  
 Nein  Ja, welche? \_\_\_\_\_

**3. Angaben zum Schadenfall**

3.1 Wann ist der Schaden eingetreten?  
Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: \_\_\_\_\_  
Schadenort: \_\_\_\_\_

3.2 Beschreibung des Schadenhergangs/der Schadenursache (ggf. Skizze und gesonderten Bericht beifügen):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3.3 Beabsichtigte Schadenbeseitigung (Reparatur, Ersatzbeschaffung):  
\_\_\_\_\_

3.4 Voraussichtliche Schadenhöhe: \_\_\_\_\_

3.5 Wer hat den Schadenfall verursacht? \_\_\_\_\_

**4. Polizeiliche Meldung**

4.1 Feuer-, Einbruchdiebstahl- und Beraubungsschäden müssen der Polizei angezeigt werden.

Polizeiaufnahme:  Ja  Nein  
Gemeldet am: \_\_\_\_\_  
Dienststelle: \_\_\_\_\_  
Aktenzeichen/Tagebuch-Nr.: \_\_\_\_\_

*Wir weisen darauf hin, dass bewusst unwahre oder unvollständige Angaben zum Verlust des Versicherungsschutzes führen, auch wenn dem Versicherer durch diese Angaben kein Nachteil entsteht.*

x \_\_\_\_\_  
Ort, Datum

x \_\_\_\_\_  
Unterschrift Versicherungsnehmer